Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Амурской области в I квартале 2020 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Амурской области в **I квартале 2020 года** поступило 20 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – **6** (30%);
2 месяц квартала – **8** (40%);
3 месяц квартала – **6** (30%),

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:
заявления – **0** [1)]
запросы информации – **20** (100%)
предложения – **0**
жалобы – **0**

Из них поступивших:
повторно – **0**
многократно - **0**
впервые – **20** (100%).

Каналы поступления обращений:
1. По источнику поступления:
- от граждан – **20** (100%).
2. По типу доставки:
почтой России – 0
по сети Интернет (электронной почтой) – **10** (50%);
другой – **10** (50%).

Все обращения граждан в **I квартале 2020 года** поступили из Амурской области.

В **I квартале 2020 года** рассмотрено **20** обращений граждан. Коллективных обращений не было. По результатам рассмотрения обращений граждан в **I квартале 2020 года** дано 20 ответов из них:
письменных - **20** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:
«Дан ответ автору» – **20** (100%);
«Рассмотрено. Поддержано, в т.ч. приняты меры» - **0**;
«Предоставлена государственная услуга» – **0**.

По срокам рассмотрения обращений граждан:
рассмотрено в установленные сроки - **20** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:
С участием заявителя - **0**
без участия заявителя - **20** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

[1)] Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя в тех случаях, где это имеется.

За подписью руководителя Амурстата – **0.**

за подписью заместителей руководителя Амурстата – **20** (100 %).

Все обращения граждан, поступившие в **I квартале 2020 года**, являются предметом ведения Российской Федерации. Основная тематика обращений в **I квартале 2020 года** (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении[1]
0001.0000.0000.0000	**Государство, общество, политика**			
0001.0002.0025.0085	Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики	2	2	
0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	7	7	
0001.0002.0025.0115	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	4	4	
0001.0002.0025.1205	Всероссийские переписи населения (микропереписи)	1	1	
0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	1	1	
0002.0006.0000.0000	**Труд и занятость населения**			
0002.0006.0064.0244	Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, унитарных предприятиях	1	1	
0002.0006.0064.0246	Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	3	3	
0003.0000.0000.0000	**Экономика**			
0003.0008.0000.0000	**Финансы**			
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	1	1	

[1] Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.